



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Politique de confidentialité

L'organisme responsable au sens des lois sur la protection des données, en particulier du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, est :

Knast AG
Barabas Luzern
Dominik Grossenbacher
Löwengraben 18
CH-6004 Luzern

Avis général

Conformément à l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et à la réglementation fédérale sur la protection des données (loi sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa vie privée et à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Les exploitants de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

En coopération avec nos fournisseurs d'hébergement, nous nous efforçons de protéger au mieux les bases de données contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation abusive ou la falsification.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

En utilisant ce site Web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation des données conformément à la description suivante. En principe, ce site Web peut être visité sans inscription. Les données telles que les pages consultées ou les noms du fichier récupéré, la date et l'heure sont stockées sur le serveur à des fins statistiques sans que ces données soient directement liées à votre personne. Les données personnelles, en particulier le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées sur une base volontaire dans la mesure du possible. Sans votre consentement, les données ne seront pas transmises à des tiers.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Politique de confidentialité pour les cookies

Ce site utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des données provenant de sites Web ou de domaines visités et sont stockés par un navigateur sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est principalement utilisé pour stocker les informations sur un utilisateur pendant ou après sa visite dans le cadre d'une offre en ligne. Les informations stockées peuvent inclure, par exemple, les paramètres de langue sur un site Web, le statut de connexion, un panier d'achat ou l'endroit où une vidéo a été regardée. Le terme cookies inclut également d'autres technologies qui remplissent les mêmes fonctions que les cookies (par exemple, lorsque les informations de l'utilisateur sont stockées sur la base d'identifiants en ligne pseudonymes, également appelés « identifiants d'utilisateur »)

Les types et fonctions de cookies suivants sont distingués :

- **Cookies temporaires (également : cookies de session ou de session) :** Les cookies temporaires sont supprimés au plus tard après qu'un utilisateur a quitté une offre en ligne et fermé son navigateur.
- **Cookies permanents:** Les cookies permanents restent stockés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, l'état de connexion peut être enregistré ou le contenu préféré peut être affiché directement lorsque l'utilisateur visite à nouveau un site Web. De même, les intérêts des utilisateurs utilisés à des fins de mesure de portée ou de marketing peuvent être stockés dans un tel cookie.
- **Cookies internes :** Les cookies internes sont définis par nous-mêmes.
- **Cookies tiers (également: cookies tiers):** Les cookies tiers sont principalement utilisés par les annonceurs (appelés tiers) pour traiter les informations des utilisateurs.
- **Cookies nécessaires (également essentiels ou absolument nécessaires):** Les cookies peuvent être absolument nécessaires au fonctionnement d'un site Web (par exemple, pour stocker des connexions ou d'autres entrées d'utilisateur ou pour des raisons de sécurité).
- **Cookies de statistiques, de marketing et de personnalisation:** En outre, les cookies sont généralement également utilisés dans le cadre de la mesure de la portée et lorsque les intérêts d'un utilisateur ou son comportement (par exemple, la visualisation de certains contenus, l'utilisation de fonctions, etc.) sont stockés sur des sites Web individuels dans un profil d'utilisateur. Ces profils sont utilisés pour montrer aux utilisateurs, par exemple, un contenu qui correspond à leurs intérêts potentiels. Cette procédure est également connue sous le nom de « suivi », c'est-à-dire le suivi des intérêts potentiels des utilisateurs. Si nous utilisons des cookies ou des technologies de « suivi », nous vous en informerons séparément dans notre politique de confidentialité ou dans le cadre de l'obtention du consentement.

Informations sur les bases juridiques: La base juridique sur laquelle nous traitons vos données personnelles à l'aide de cookies dépend de si nous demandons votre consentement. Si tel est le cas et que vous consentez à l'utilisation de cookies, la base juridique pour le traitement de vos données est le consentement déclaré. Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies seront traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, dans le fonctionnement commercial de notre offre en ligne et son amélioration) ou si l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Durée de conservation : Si nous ne vous fournissons pas d'informations explicites sur la durée de conservation des cookies permanents (par exemple, dans le cadre d'un opt-in de cookies), veuillez supposer que la durée de stockage peut aller jusqu'à deux ans.

Informations générales sur la révocation et l'opposition (opt-out): Selon que le traitement est basé sur le consentement ou l'autorisation légale, vous avez la possibilité à tout moment de révoquer un consentement donné ou de vous opposer au traitement de vos données par les technologies de cookies (collectivement dénommées « opt-out »). Vous pouvez d'abord déclarer votre opposition au moyen des paramètres de votre navigateur, par exemple en désactivant l'utilisation de cookies (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne). Une objection à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut également être déclarée au moyen d'une variété de services, en particulier dans le cas du suivi, via les sites Web <https://optout.aboutads.info> et <https://www.youronlinechoices.com/>. En outre, vous pouvez recevoir d'autres avis d'opposition dans le cadre des informations sur les fournisseurs de services et les cookies utilisés.

Traitement des données des cookies sur la base du consentement: Nous utilisons une procédure de gestion du consentement aux cookies, dans le cadre de laquelle le consentement des utilisateurs à l'utilisation de cookies, ou le traitement et les fournisseurs mentionnés dans le cadre de la procédure de gestion du consentement aux cookies, peuvent être obtenus, gérés et révoqués par les utilisateurs. Dans ce cas, la déclaration de consentement est stockée afin de ne pas avoir à répéter sa demande à nouveau et de pouvoir prouver le consentement conformément à l'obligation légale. Le stockage peut avoir lieu côté serveur et/ou dans un cookie (cookie dit opt-in, ou à l'aide de technologies comparables) afin de pouvoir attribuer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sous réserve d'informations individuelles sur les fournisseurs de services de gestion des cookies, les informations suivantes s'appliquent: La durée de stockage du consentement peut aller jusqu'à deux ans. Un identifiant d'utilisateur pseudonyme est formé et stocké avec le moment du consentement, des informations sur la portée du consentement (par exemple, quelles catégories de cookies et / ou de fournisseurs de services) ainsi que le navigateur, le système et l'appareil utilisés.

- Types de données traitées : Données d'utilisation (par exemple, sites Web visités, intérêt pour le contenu, temps d'accès), métadonnées/données de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP).
- Personnes concernées : Utilisateurs (par exemple, visiteurs du site Web, utilisateurs de services en ligne).
- Base juridique : Consentement (art. 6 al. 1 phrase 1 lit. a. RGPD), Intérêts légitimes (art. 6 al. 1 phrase 1 lit. f. RGPD).



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Politique de confidentialité pour le cryptage SSL/TLS

Ce site Web utilise le cryptage SSL / TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et par le symbole de cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Utilisation de Google Maps

Ce site utilise l'offre de Google Maps. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site Web et vous permet d'utiliser facilement la fonction de carte. En visitant le site Web, Google reçoit l'information que vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournisse un compte d'utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'aucun compte d'utilisateur n'existe. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et / ou de conception de son site Web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur, vous devez contacter Google pour exercer ce droit. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par Google à l'adresse suivante:

www.google.de/intl/de/policies/privacy en plus d'informations supplémentaires sur vos droits à cet égard et les options de configuration pour protéger votre vie privée.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Annonces Google

Ce site Web utilise Google Conversion Tracking. Si vous avez accédé à notre site Web via une annonce placée par Google, Google Ads installera un cookie sur votre ordinateur. Le cookie de suivi des conversions est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce placée par Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites Web des clients Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients publicitaires qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cet effet – par exemple en configurant votre navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies ou en configurant votre navigateur de manière à ce que les cookies du domaine « googleadservices.com » soient bloqués. Veuillez noter que vous ne pouvez pas supprimer les cookies de désactivation à moins que vous ne souhaitiez que les données de mesure soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous vos cookies dans le navigateur, vous devez définir à nouveau le cookie de désactivation respectif.

Politique de confidentialité pour Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited. Si le responsable du traitement des données sur ce site Web est situé en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse, le traitement des données google analytics est effectué par Google LLC. Google LLC et Google Ireland Limited sont ci-après dénommés « Google ».

Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Ce site Web utilise également Google Analytics pour une analyse multi-appareils des flux de visiteurs, qui est effectuée via un identifiant utilisateur. Si vous disposez d'un compte utilisateur Google, vous pouvez désactiver l'analyse multi-appareils de votre utilisation dans les paramètres sous « Mes données », « Données personnelles ». La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Web, Google Analytics a été étendu par le code « `_anonymizeIp();` » afin d'assurer une collecte anonyme des adresses IP. En conséquence, les adresses IP sont traitées sous forme abrégée, de sorte que la référence personnelle peut être exclue. Dans la mesure où les données collectées à votre sujet ont une référence personnelle, cela sera immédiatement exclu et les données personnelles seront immédiatement supprimées.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site Web. Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence; cependant, nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans leur intégralité. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant: [Désactiver Google Analytics](#).

Vous pouvez également empêcher l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur ce lien : [Désactiver Google Analytics](#). En conséquence, un cookie dit opt-out est stocké sur votre support de données, ce qui empêche le traitement des données personnelles par Google Analytics. Veuillez noter que si vous supprimez tous les cookies sur votre appareil, ces cookies opt-out seront également supprimés, c'est-à-dire que vous devrez redéfinir les cookies opt-out si vous souhaitez continuer à empêcher cette forme de collecte de données. Les cookies de désactivation sont définis par navigateur et par ordinateur/appareil et doivent donc être activés séparément pour chaque navigateur, ordinateur ou autre appareil.

Gestionnaire de balises Google

Google Tag Manager est une solution avec laquelle nous pouvons gérer ce que l'on appelle les balises de site Web via une interface et ainsi intégrer par exemple Google Analytics et d'autres services de marketing Google dans notre offre en ligne. Le gestionnaire de balises lui-même, qui implémente les balises, ne traite aucune donnée personnelle des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, il est fait référence aux informations suivantes sur les services Google. Politique d'utilisation acceptable : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Politique de confidentialité pour Facebook

Ce site Web utilise les fonctions de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Lorsque vous visitez nos pages avec des plug-ins Facebook, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs Facebook. Les données sont déjà transférées à Facebook. Si vous avez un compte Facebook, ces données peuvent y être liées. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient attribuées à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Les interactions, en particulier l'utilisation d'une fonction de commentaire ou le clic sur un bouton « J'aime » ou « Partager » sont également transmises à Facebook. Vous pouvez en savoir plus sur <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Politique de confidentialité pour Instagram

Les fonctions du service Instagram sont intégrées à notre site Web. Ces fonctions sont offertes par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis intégrés. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Cela permet à Instagram d'attribuer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Instagram.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Copyrights

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur le contenu, les images, les photos ou autres fichiers sur le site Web appartiennent exclusivement à l'exploitant de ce site Web ou aux titulaires de droits spécifiquement nommés. Pour la reproduction de tous les fichiers, le consentement écrit du titulaire des droits d'auteur doit être obtenu au préalable.

Toute personne qui commet une violation du droit d'auteur sans le consentement du titulaire des droits respectif peut être passible de poursuites et, si nécessaire, de paiement de dommages-intérêts.

Clause de non-responsabilité générale

Toutes les informations sur notre site Web ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons d'offrir nos informations à jour, correctes et complètes en termes de contenu. Néanmoins, la survenance d'erreurs ne peut être complètement exclue, ce qui signifie que nous ne pouvons pas garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations, y compris de nature journalistique et éditoriale. Les réclamations de responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations fournies sont exclues, sauf s'il existe des preuves d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas obligé de mettre à jour le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site Web se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses clients ou partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, accessoires, prédéterminés ou consécutifs, qui sont prétendument causés par la visite de ce site Web et n'assument donc aucune responsabilité à cet égard.

L'éditeur n'assume également aucune responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites Web de tiers accessibles via des liens externes sur ce site. Les exploitants des pages liées sont seuls responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie ainsi expressément de tout contenu tiers qui pourrait être pertinent au regard du droit pénal ou de la responsabilité ou qui viole les bonnes mœurs.



LUZERN

SLEEP BEHIND BARS

Changements

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique. Dans la mesure où la politique de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou contacter la personne responsable de la protection des données indiquée au début de la politique de confidentialité de notre organisation.

Source: [SwissAnwalt](#)

Application de chat DialogShift sur notre site web

Notre site Web utilise l'application de chat de Dialogshift GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin (www.dialogshift.com/de/dsgvo). Cette application traite et stocke des données anonymisées à des fins d'analyse Web, pour faire fonctionner l'application de chat et pour répondre aux demandes de renseignements (adresse IP et Google Analytics). À partir de ces données, un profil d'utilisateur pseudonymisé est créé et stocké pendant 30 jours. Pour le fonctionnement de la fonction de chat, les textes de chat sont stockés et un cookie avec un identifiant unique est défini - cela sert à vous reconnaître en tant que client.

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké localement dans le cache de votre appareil. Avec l'aide de ce cookie, notre application reconnaît à nouveau l'appareil et peut appeler les journaux de discussion passés. Ce cookie est stocké pendant 3 mois depuis la dernière utilisation. Vous pouvez désactiver le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cependant, sans l'utilisation de cookies, la fonction de chat ne peut pas être exécutée.

La base juridique du traitement des données est conforme à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. F RGPD sur la base de notre intérêt légitime à un service client efficace, pour l'analyse statistique du comportement des utilisateurs et à des fins d'optimisation de nos offres.

Vous avez le droit à tout moment de vous opposer au stockage des données dans le but de stocker un profil d'utilisateur pseudonymisé avec effet pour l'avenir.

Veuillez envoyer un e-mail à support@dialogshift.com