

Déclaration de confidentialité et conditions d'utilisation

Responsable du traitement au sens des lois sur la protection des données et conditions d'utilisation :

Barabas
Jeaninne Parolini
Löwengraben 18
6004 Luzern

info@barabas-luzern.ch
www.barabas-luzern.ch

Avis général

En se basant sur l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et les dispositions en matière de protection des données de la Confédération (Loi fédérale sur la protection des données, LPD), chaque personne a le droit à la protection de sa vie privée ainsi qu'à la protection contre l'abus de ses données personnelles. Les exploitants de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conforme aux dispositions légales en matière de protection des données, ainsi qu'à la présente politique de confidentialité.

Nos employés sont tenus de traiter les données personnelles de manière confidentielle.

Étendue et Objectif de la Collecte, du Traitement et de l'Utilisation des Données Personnelles:

En utilisant ce site web, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation des données conformément à la description suivante. Ce site peut généralement être visité sans inscription. À cette fin, des données telles que les pages consultées ou le nom du fichier consulté, la date et l'heure, sont stockées sur le serveur à des fins statistiques, sans que ces données soient directement liées à votre personne. Les données personnelles, notamment le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées sur une base volontaire.

En collaboration avec nos fournisseurs d'hébergement, nous nous efforçons de protéger les bases de données contre tout accès non autorisé, perte, mauvaise utilisation ou falsification par des moyens techniques et organisationnels appropriés.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des lacunes en matière de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès de tiers n'est pas possible.

Transmission de données personnelles

Afin d'atteindre les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, il peut être nécessaire que nous partagions vos données personnelles avec d'autres entreprises ou en interne. Il s'agit des catégories de destinataires suivantes :

- services internes ;
- prestataires de services externes ;
- (le cas échéant) autorités et tribunaux.

Collecte lors de la visite de www.barabas-luzern.ch

Lors de la visite de notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données utilisateur et de l'appareil suivantes sont automatiquement collectées et stockées par notre hébergeur :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le nom et l'URL du fichier consulté ;
- le site web à partir duquel l'accès a été effectué ;
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez ;
- le pays depuis lequel vous avez accédé et les paramètres linguistiques de votre navigateur.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système de manière permanente, de permettre l'optimisation de notre offre sur Internet et à des fins statistiques internes. Il s'agit de notre intérêt légitime dans le traitement des données. L'adresse IP est notamment utilisée pour déterminer le pays de résidence du visiteur du site web. De plus, en cas d'attaques contre l'infrastructure réseau de www.barabas-luzern.ch, l'adresse IP est analysée à des fins statistiques. De plus, lors de la visite de notre site, nous utilisons la technologie appelée pixels et cookies pour afficher une publicité personnalisée et utiliser des services d'analyse Web. Tous les cookies non nécessaires peuvent être désactivés via la bannière de cookies correspondante.

Utilisation de nos formulaires de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour entrer en communication avec nous. Les données personnelles suivantes doivent obligatoirement être saisies :

- Civilité ;
- Prénom et nom ;
- Adresse (rue, numéro de maison, ville, code postal) ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail.

Nous marquerons les entrées obligatoires (*). Si ces informations ne sont pas fournies, cela pourrait entraver la fourniture de nos services. La fourniture de données personnelles dans d'autres champs est volontaire et n'a aucun impact sur l'utilisation de notre technologie. Nous utilisons les données que vous fournissez uniquement pour répondre de manière optimale et personnalisée à votre demande de contact. Sur demande, toutes les données personnelles seront supprimées.

Inscription à notre newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter sur notre site web. Une inscription est nécessaire à cet effet. Les données suivantes doivent être fournies lors de l'inscription :

Adresse e-mail

L'adresse e-mail est nécessaire pour l'envoi de la newsletter. Vous pouvez également nous fournir volontairement vos informations de civilité et de nom afin que nous puissions vous adresser personnellement notre offre.

En vous inscrivant, vous nous donnez votre consentement pour traiter les données fournies afin d'envoyer régulièrement la newsletter à l'adresse que vous avez fournie, ainsi que pour l'évaluation statistique du comportement d'utilisation et l'optimisation de la newsletter. Nous sommes autorisés à confier la réalisation technique des campagnes publicitaires à des tiers et sommes autorisés à transmettre vos données à cet effet. À la fin de chaque newsletter, vous trouverez un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment. Après la désinscription, vos données personnelles seront supprimées. Nous attirons expressément votre attention sur les analyses de données dans le cadre de l'envoi de la newsletter (voir la section suivante "Évaluation de l'utilisation de la newsletter").

Évaluation de l'utilisation de la newsletter

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons les services de marketing par e-mail de tiers. Notre newsletter peut donc contenir un pixel de suivi (pixel espion) ou des moyens techniques similaires. Un pixel de suivi est un graphique invisible de 1x1 pixel lié à l'identifiant utilisateur du destinataire de la newsletter. Ce pixel n'est activé que lorsque vous affichez les images de la newsletter. L'utilisation de ces services permet d'évaluer si les e-mails contenant notre newsletter ont été ouverts. De plus, cela permet de recueillir et d'analyser le comportement de clic des destinataires de la newsletter. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en termes de contenu et de structure. Cela nous permet d'ajuster les informations et les offres dans notre newsletter en fonction des intérêts de nos lecteurs. Le pixel de suivi est supprimé lorsque vous supprimez la newsletter. Pour empêcher l'utilisation de pixels dans notre newsletter, veuillez configurer votre programme de messagerie de manière à ce que le HTML ne soit pas affiché dans les messages.

Traitement des données en lien avec votre séjour:

Traitement des données pour répondre aux obligations légales de déclaration

Lors de votre arrivée dans nos établissements, nous pourrions avoir besoin des informations suivantes de votre part et de vos compagnons le cas échéant:

- Prénom et nom
- Adresse postale
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Nationalité
- Pièce d'identité officielle
- Date d'arrivée et de départ, nombre de nuits
- Désignation de l'hébergement, prix moyen par nuit
- Nombre d'adultes et d'enfants

Nous collectons ces informations afin de satisfaire aux obligations légales de déclaration, notamment celles découlant du droit de l'hébergement ou de la police. Dans la mesure où les règlements applicables l'exigent, nous transmettons ces informations à l'autorité policière compétente.

Enregistrement des prestations fournies

Si vous bénéficiez de services supplémentaires au cours de votre séjour, la nature de la prestation ainsi que le moment où la prestation a été effectuée seront enregistrés par nos soins à des fins de facturation.

Déclaration de confidentialité relative aux cookies :

Ce site web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des données provenant de sites web ou de domaines visités et qui sont stockés par un navigateur sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie a principalement pour fonction de stocker des informations sur un utilisateur pendant ou après sa visite dans le cadre d'une offre en ligne. Les informations stockées peuvent inclure, par exemple, les paramètres linguistiques sur un site web, l'état de connexion, un panier d'achat ou l'endroit où une vidéo a été visionnée. Le terme "cookies" englobe également d'autres technologies qui remplissent les mêmes fonctions que les cookies (par exemple, le stockage d'informations d'utilisateurs via des identifiants en ligne pseudonymes, également appelés "identifiants d'utilisateur").

Durée de stockage : Sauf indication explicite de la durée de stockage des cookies permanents (par exemple, dans le cadre d'un "cookie opt-in"), veuillez supposer que la durée de stockage peut aller jusqu'à deux ans.

Informations générales sur la révocation et l'opposition (Opt-Out) : Selon que le traitement est basé sur un consentement ou une autorisation légale, vous avez toujours la possibilité de révoquer un consentement donné ou de vous opposer au traitement de vos données par les technologies des cookies (appelé collectivement "Opt-Out"). Vous pouvez d'abord exprimer votre opposition via les paramètres de votre navigateur, par exemple, en désactivant l'utilisation des cookies (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne). Sur la bannière des cookies affichée sur le site web, vous pouvez définir quels cookies vous souhaitez accepter ou refuser.

Traitement des données de cookies sur la base d'un consentement : Nous utilisons des bannières de cookies dans le cadre desquelles les utilisateurs peuvent donner, gérer et révoquer leur consentement. La déclaration de consentement est stockée afin de ne pas avoir à la demander à nouveau et de pouvoir prouver le consentement conformément à l'obligation légale. Le stockage peut être effectué côté serveur et/ou dans un cookie (appelé cookie d'opt-in, ou avec des technologies similaires) afin de pouvoir attribuer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sous réserve d'informations individuelles fournies par les fournisseurs de services de gestion des cookies, les indications suivantes s'appliquent : la durée de stockage du consentement peut aller jusqu'à deux ans. Un identifiant d'utilisateur pseudonyme est créé, et le moment du consentement, des informations sur la portée du consentement (par exemple, quelles catégories de cookies et/ou fournisseurs de services) ainsi que le navigateur, le système et l'appareil utilisé sont stockés.

Chiffrement SSL/TLS :

Ce site utilise, pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'administrateurs du site, un chiffrement SSL/TLS. Vous reconnaîtrez une connexion chiffrée lorsque la barre d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et par la présence de l'icône de cadenas dans la barre du navigateur.

Utilisation de Google Maps :

Ce site web utilise le service Google Maps. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site et de vous offrir une utilisation confortable de la fonction cartographique. Lorsque vous consultez le site web, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site. Cela se fait indépendamment du fait que Google fournisse un compte utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'aucun compte utilisateur n'existe. Si vous êtes connecté à votre compte Google, vos données seront directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas cette association avec votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, de recherche de marché et/ou pour la conception personnalisée de son site web. Une telle évaluation est effectuée notamment (même pour les utilisateurs non connectés) dans le but de fournir une publicité personnalisée et d'informer d'autres utilisateurs du réseau social sur vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisation, et pour exercer ce droit, vous devez contacter Google. Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google, ainsi que des informations supplémentaires sur vos droits et les options de protection de la vie privée, veuillez consulter : www.google.de/intl/fr/policies/privacy.

Google Ads

Ce site utilise le suivi de conversion Google. Si vous avez accédé à notre site via une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi de conversion sera placé sur votre ordinateur par Google Ads. Le cookie de suivi de conversion est installé lorsque l'utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google. Ces cookies expirent après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent, de sorte que les cookies ne peuvent pas être suivis à travers les sites web des clients Ads. Les informations obtenues grâce au cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients obtiennent le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser l'installation du cookie nécessaire à cet effet, par exemple, en configurant votre navigateur pour désactiver automatiquement l'installation de cookies ou en bloquant les cookies du domaine "googleleadservices.com".

Veuillez noter que vous ne devez pas supprimer les cookies de désinscription tant que vous ne souhaitez pas d'enregistrement de données de mesure. Si vous supprimez tous vos cookies dans le navigateur, vous devrez réinitialiser le cookie de désinscription approprié.

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Ireland Limited. Google LLC et Google Ireland Limited seront désignés ci-après sous le nom de "Google". Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Ce site utilise également Google Analytics pour une analyse transversale des flux de visiteurs, effectuée via un identifiant d'utilisateur (User-ID). Si vous avez un compte Google, vous pouvez désactiver cette analyse transversale de votre utilisation dans les paramètres sous "Mes données" et "Données personnelles".

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Nous tenons à vous informer que le code "`_anonymizeIp();`" a été ajouté à Google Analytics sur ce site pour assurer une collecte anonymisée des adresses IP. Ainsi, les adresses IP sont traitées de manière abrégée, et toute conclusion sur une personne est exclue. Dans la mesure où des données vous concernant sont collectées, elles sont immédiatement exclues et les données personnelles sont supprimées immédiatement. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie là-bas. Pour le compte de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet à l'exploitant du site.

Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence ; cependant, nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site de manière exhaustive. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google Analytics des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : Désactiver Google Analytics. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur ce lien : Désactiver Google Analytics. Cela stockera un cookie de désactivation sur votre support de données, empêchant le traitement des données personnelles par Google Analytics. Veuillez noter que si vous supprimez tous les cookies sur votre appareil, ces cookies de désactivation seront également supprimés, c'est-à-dire que vous devrez réactiver ces cookies de désactivation si vous souhaitez continuer à empêcher cette forme de collecte de données. Les cookies de désactivation sont définis par navigateur et par ordinateur/terminal, ils doivent donc être activés séparément pour chaque navigateur, ordinateur ou autre terminal.

Google Tag Manager

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer des balises de site Web via une interface, ce qui nous permet d'intégrer, par exemple, Google Analytics et d'autres services de marketing Google dans notre offre en ligne. Le gestionnaire de balises lui-même, qui implémente les balises, ne traite pas les données personnelles des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, veuillez vous référer aux informations suivantes sur les services Google. Politique d'utilisation : <https://www.google.com/intl/fr/tagmanager/use-policy.html>.

Facebook

Ce site utilise des fonctionnalités de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Lorsque vous consultez nos pages avec des plug-ins Facebook, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs de Facebook. Des données sont ainsi transférées à Facebook. Si vous possédez un compte Facebook, ces données peuvent y être associées. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient associées à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Les interactions, notamment l'utilisation d'une fonction de commentaire ou le clic sur un bouton "J'aime" ou "Partager", sont également transmises à Facebook. Pour en savoir plus, consultez <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Instagram

Sur notre site web, des fonctionnalités du service Instagram sont intégrées. Ces fonctionnalités sont fournies par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous tenons à préciser que nous, en tant que fournisseur de pages, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram :

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Évaluation de l'utilisation du newsletter

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons les services de marketing par e-mail de tiers. Notre newsletter peut donc contenir un pixel de suivi (pixel espion) ou des moyens techniques similaires. Un pixel de suivi est une image invisible de 1x1 pixel liée à l'identifiant d'utilisateur du destinataire de la newsletter. Ce pixel n'est activé que lorsque vous affichez les images de la newsletter. Le recours à de tels services permet d'évaluer si les e-mails avec notre newsletter ont été ouverts. De plus, cela permet de suivre et d'analyser le comportement de clic des destinataires de la newsletter. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en termes de contenu et de structure. Cela nous permet d'ajuster les informations et les offres dans notre newsletter en fonction des intérêts de nos lecteurs. Le pixel de suivi est supprimé lorsque vous supprimez la newsletter. Pour empêcher les pixels de suivi dans notre newsletter, veuillez configurer votre programme de messagerie pour ne pas afficher le HTML dans les messages.

Collecte des données des clients pour les réservations

Déclaration de confidentialité de l'outil de réservation «aleno»

Afin de pouvoir accepter et gérer les demandes de réservation en ligne via notre site web, nous utilisons le système de gestion de restaurant aleno, fourni par la société aleno AG basée en Suisse. Nous avons conclu un contrat de traitement des données pour le compte de la aleno AG à cette fin. L'utilisation d'aleno nous permet de collecter électroniquement des informations personnelles sur nos clients («données des invités»). Les données des invités comprennent les informations suivantes:

- Prénom et nom
- Numéro de téléphone et adresse e-mail
- Nombre de personnes, heure et date de la visite souhaitée
- Adresse de domicile (facultatif)
- Nom de l'entreprise (facultatif)

La collecte des données des invités nous permet de traiter votre demande de réservation et de garantir que la table souhaitée est réservée à votre nom et que nous pouvons vous contacter si nécessaire. Les données des invités que nous collectons ne sont pas automatiquement supprimées après la réservation, mais sont utilisées pour créer un profil personnel des invités. Vous trouverez plus d'informations sur le profil des invités dans le paragraphe «Création de profils d'invités» ci-dessous. Vous avez à tout moment le droit de demander la suppression de vos données d'invités. Si la suppression intervient avant la date de la réservation, la réservation correspondante sera automatiquement annulée.

Les demandes de réservation en ligne ne sont contraignantes que lorsque nous vous avons confirmé la table, la date et l'heure par e-mail ou téléphone. Afin de nous assurer de ne subir aucun dommage en cas de non-présentation non excusée, nous nous réservons le droit de demander une carte de crédit comme garantie de paiement. Nous collectons alors les informations suivantes («informations de paiement») :

- Nom de l'émetteur de la carte de crédit
- Nom du titulaire de la carte de crédit
- Date d'expiration de la carte de crédit
- Numéro de carte de crédit et code de vérification

Lorsque vous fournissez vos informations de paiement lors d'une demande de réservation en ligne, les détails sont automatiquement rendus anonymes par aleno. Cela signifie que les informations de paiement ne sont pas considérées comme des données personnelles au sens de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Les informations de paiement sont également transmises directement au fournisseur d'hébergement de aleno AG. Nous n'avons donc pas accès aux informations de paiement anonymisées et ne les stockons pas dans notre système. Tout prélèvement éventuel est effectué directement par aleno AG.

Création de profils d'invités

Création de profils d'invités et collecte de données personnelles dans le cadre des réservations en ligne

Les données des invités recueillies pour la réception et l'exécution d'une réservation en ligne sont utilisées pour créer un profil personnel dans le système de gestion de restaurant aleno (« Profil d'invité »). Cela nous permet d'utiliser les données des invités pour personnaliser nos services. Après votre visite dans notre restaurant, nous nous réservons le droit d'étendre le profil d'invité avec des données supplémentaires pour permettre une personnalisation plus approfondie (« Données de profil »). Ces données de profil comprennent les informations suivantes : données personnelles pour l'individualisation des invités, y compris la langue préférée, les allergies et les demandes spéciales, la date de naissance, la catégorie client et le statut. Informations sur les visites passées au restaurant, y compris l'heure et la date de la visite, la durée du séjour, le nombre d'invités, le type et l'emplacement de la table, le montant des dépenses et la présence éventuelle d'une absence non justifiée. Informations consolidées sur toutes les visites au restaurant précédentes, y compris le nombre total de visites, le montant total des dépenses et le nombre total d'absences non justifiées. La création d'un profil d'invité et la collecte de données de profil nous permettent d'adapter nos services à vos besoins, de veiller à ce que vous vous sentiez chez vous et de répondre à vos souhaits individuels. Les données des invités et les données de profil contenues dans le profil d'invité sont supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur objectif initial. Vous avez le droit de demander à tout moment la suppression de votre profil d'invité, ainsi que des données d'invités et de profil qui y sont associées.

Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de vos données personnelles liées à l'utilisation de aleno, veuillez consulter la politique de confidentialité de aleno AG en suivant ce lien : <https://www.aleno.me/de/policy#DataPrivacySoftware>.

DialogShift application de chat sur notre site web

Notre site web utilise l'application de chat de la société DialogShift GmbH, située au Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin. Cette application traite et stocke des données dans le but d'analyser le web, de faire fonctionner l'application de chat et de répondre aux demandes.

Pour faire fonctionner la fonction de chat, les textes de chat sont enregistrés, et un cookie avec un identifiant unique est défini - cela sert à vous reconnaître en tant que client. Un cookie est un petit fichier texte stocké localement dans la mémoire cache de votre appareil. À l'aide de ce cookie, notre application reconnaît l'appareil et peut accéder aux journaux de chat passés. Ce cookie est conservé pendant 90 jours depuis la dernière utilisation. Vous pouvez désactiver le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cependant, sans l'utilisation de cookies, la fonction de chat ne peut pas fonctionner.

La divulgation éventuelle de données telles que le nom, l'adresse e-mail ou un numéro de téléphone est volontaire et se fait avec le consentement de l'utilisateur, dans le but d'utiliser et de stocker ces données temporairement à des fins de contact jusqu'à la fin du contact. Ces données personnelles sont supprimées après 90 jours.

La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, fondée sur notre intérêt légitime à assurer un service client efficace, à analyser statistiquement le comportement des utilisateurs et à optimiser nos offres.

DialogShift propose plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits et les moyens de protéger votre vie privée à l'adresse suivante :

<https://www.dialogshift.com/en/data-privacy>

Lieu du traitement

Nous stockons et traitons vos données personnelles uniquement en Suisse et dans l'Union européenne.

Vos droits

Vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit de savoir quelles données personnelles nous stockons sur vous et comment nous les traitons ;
- Le droit de recevoir ou de transférer une copie de vos données personnelles dans un format courant ;
- Le droit de corriger vos données personnelles ;
- Le droit de supprimer vos données personnelles ; et
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et exceptions légales. Dans la mesure où cela est légalement autorisé, nous pouvons refuser votre demande d'exercice de ces droits. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Avis de non-responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations fournies sur notre site web, ni par l'utilisation d'informations incorrectes ou incomplètes sur notre site web.

Notre site web contient des liens vers des sites web tiers. Nous n'avons ni connaissance ni influence sur le contenu précis de ces sites. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu des liens externes.

Modifications

Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 10.11.2023. Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle, publiée sur notre site Web, prévaut. Si la politique de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Questions sur la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou contacter directement la personne responsable de la protection des données, telle que mentionnée au début de la politique de confidentialité de notre organisation.